

Guide des licences Acumatica

Supplément

Aperçu du supplément au Guide des licences

Les clients peuvent obtenir une licence pour la solution ERP Acumatica d'une ou de plusieurs des façons suivantes : nature de la consommation (niveaux de transactions ou niveaux de ressources), utilisateurs nommés et utilisateurs simultanés. Ce Supplément au Guide des licences ne couvre que les licences par Niveau de ressources. Concernant toutes les autres licences, veuillez consulter le [Guide des licences Acumatica](#). Les titres ou sections qui mentionnent « licence » ou « octroi de licence » peuvent également s'appliquer à un abonnement au Logiciel-service, le cas échéant.

Un examen de l'Octroi de licence par Niveau de ressources effectué en janvier 2018 a permis de déterminer que, bien que ce modèle présente de nombreux avantages, dans certaines circonstances la performance du système n'était pas optimale. Pour résoudre la perte de performance du système, un nouveau modèle de tarification a été présenté sous l'appellation de tarification par Niveau de transactions. La tarification par Niveau de transactions conserve les avantages de la tarification par Niveau de ressources tout en éliminant le besoin de sacrifier la performance du système. Acumatica recommande la licence par Niveau de transactions, mais présente la licence par Niveau de ressources dans ce supplément.

Octroi de licence

Les licences par Niveau de ressources sont basées sur le nombre de cœurs de processeur logiques activés au titre des licences Abonnement au nuage perpétuel (NPP) et Abonnement au nuage privé (ANP). La licence achetée déterminera le nombre de cœurs de processeur logiques que la solution ERP d'Acumatica utilisera.

Dans l'offre de logiciel-service d'Acumatica, le Niveau de ressources est lié aux transactions maximales et aux utilisateurs simultanés indiqués dans le Tableau 1.

Niveaux de ressources

Avant de déterminer la configuration du serveur, vous devez d'abord vous assurer d'avoir sélectionné le Niveau de ressources de la licence ERP Acumatica approprié, qui est directement lié au type d'environnement de serveur que vous utiliserez.

Au lieu d'être facturé au titre de chaque utilisateur devant utiliser le système ERP d'Acumatica, dans certains cas, il peut être plus avantageux de concéder une licence Acumatica de Niveau de ressources. L'octroi d'une licence de Niveau de ressources est basé sur les niveaux globaux d'*utilisation* et de *charge* que vous aurez sur le système. Plus le volume de transactions (l'utilisation) et le nombre d'utilisateurs (la charge) que vous prévoyez sont importants, plus la licence par Niveau de ressources dont vous aurez besoin sera élevée.

Pour déterminer le niveau d'utilisation prévu, vous utiliserez les renseignements concernant le nombre de *Transactions commerciales* que vous comptez traiter pendant votre mois et votre heure de pointe. Le mois de pointe est le mois le plus occupé de l'année, et l'heure de pointe est l'heure à laquelle vous vous attendez à ce que le volume d'utilisation et la charge soient les plus élevés au sein de l'entreprise au cours des 12 prochains mois.

Au sens du présent Supplément au Guide des licences et des abonnements, une *Transaction commerciale* renvoie à une opération de vente et d'achat effectuée de bout en bout dans le système. Par exemple, pour la licence par Niveau de ressources Acumatica ERP *Small* installée sur le matériel approprié, vous pouvez créer et traiter jusqu'à 3 000 commandes, les expédier, les facturer, les afficher, accepter des paiements, créer et traiter des montants similaires figurant sur des bons de commande, des reçus et des factures de

fournisseurs, et des paiements sortants. En outre, vous ne devriez pas créer plus de 100 de ces transactions par heure (c.-à-d. plus de 100 commandes, expéditions ou paiements, etc.).

Le tableau suivant vous aidera à trouver le niveau de ressources matérielles correspondant à l'utilisation (nombre de transactions de pointe/h) et à la charge (nombre d'utilisateurs de pointe aux heures de pointe) que vous prévoyez.

Paramètres de la licence par Niveau de ressources

Niveau de ressources	Maximum de transactions par heure	Nombre maximum de Transactions commerciales par mois	Utilisateurs simultanés ou Utilisateurs moyens/lourds* (max.)	Nombre total d'utilisateurs
Petit (Small)	100	3 000	25	100
Moyen (Medium)	200	7 500	50	200
Grand (Large)	400	15 000	100	400
Très élevé (X-Large)	800	30 000	200	800
2G (2X-Large)	1 500	60 000	350	1 500
3G (3X-Large)	3 000	120 000	500	2 000
4G (4X-Large)	6 000	250 000	1 000	4 000

Tableau 1 : Conseils sur les licences par Niveau de ressources

* Les utilisateurs moyens sont des utilisateurs qui utilisent le système tous les jours et qui ont tendance à l'utiliser environ toutes les 10 minutes. Les gros utilisateurs ont tendance à utiliser le système plus de 20 fois pendant les heures de pointe quotidiennes.

Si vous utilisez des API, l'exportation de données OData ou des importations/exportations planifiées pour exécuter des processus d'arrière-plan automatisés, le nombre maximal d'utilisateurs simultanés et le volume de transactions horaires seront inférieurs à ceux qui sont indiqués dans le tableau ci-dessus. Il est recommandé de sélectionner le Niveau de ressources supérieur au niveau défini en fonction du nombre de transactions ou d'utilisateurs simultanés recommandés. (Par exemple, si vous avez 200 transactions pendant vos heures de pointe et que vous utilisez une intégration avec des systèmes externes, vous devez sélectionner le Niveau de ressources *Élevé*).

Dans les versions Acumatica antérieures à 2018R1, la performance réelle du système peut varier considérablement en fonction du matériel informatique, des habitudes d'utilisation et de nombreux autres facteurs. À partir de 2018R1, les versions d'Acumatica ont un gestionnaire de Niveau de ressources intégré plus précis et adaptable qui contrôle et maintient une performance optimale pour tous les utilisateurs du système. Le gestionnaire de niveau de ressources équilibre l'utilisation des ressources entre toutes les demandes de ressources et élimine la monopolisation excessive des ressources par les sessions individuelles. Par conséquent, veuillez utiliser le Guide de la licence par Niveau de ressources (Tableau 1) pour déterminer quelle licence par niveau de ressources vous devez utiliser. L'amélioration du matériel informatique ne réduira les délais de réponse que si le volume des transactions et les niveaux de charge en matière d'utilisateurs sont inférieurs aux chiffres indiqués dans le tableau. Une fois que les niveaux recommandés seront dépassés, les utilisateurs risquent de constater une dégradation importante du rendement.

Limitations des licences NPP et ANP

Les licences par Niveau de ressources sont basées sur le nombre de cœurs de processeur logiques activés au titre des licences Abonnement au nuage perpétuel (NPP) et Abonnement au nuage privé (ANP). La licence achetée déterminera le nombre de cœurs de processeur logiques que la solution ERP d'Acumatica utilisera.

Le tableau 2 indique le nombre maximal de cœurs de processeur logiques reconnus par chaque licence

par Niveau de ressources. Le nombre de cœurs d'UC logiques de la licence est généralement inférieur ou égal au nombre de cœurs d'UC physiques de votre serveur physique (voir [Configurations du serveur](#)). Votre système d'exploitation pourra continuer à utiliser des noyaux supplémentaires pour les tâches liées au système d'exploitation.

Niveau de ressources	Petit (Small)	Moyen (Medium)	Grand (Large)	Très élevé (X-Large)	2G (2X-Large)	3G (3X-Large)	4G (4X-Large)
Cœurs d'unité centrale logique (max.)	2	4	8	16	32	64	128

Tableau 2 : Limites logiques de l'unité centrale

Conseils sur les licences de logiciel-service

Dans l'offre de logiciel-service d'Acumatica, le Niveau de ressources est lié aux volumes de consommation. Le tableau 3 décrit les limites recommandées concernant les transactions et les utilisateurs simultanés du logiciel-service. Si les volumes de transactions ou le nombre d'utilisateurs simultanés sont dépassés, le passage à un niveau de ressources qui prend en charge adéquatement l'utilisation réelle est nécessaire pour maintenir des conditions de fonctionnement optimales. Les performances du système peuvent être considérablement dégradées si les niveaux de ressources sont dépassés.

Niveau de ressources	Maximum de transactions par heure	Nombre maximum de Transactions commerciales par mois	Utilisateurs simultanés ou Utilisateurs moyens/lourds* (max.)	Nombre total d'utilisateurs
Petit (Small)	100	3 000	25	100
Moyen (Medium)	200	7 500	50	200
Grand (Large)	400	15 000	100	400
Très élevé (X-Large)	800	30 000	200	800
2G (2X-Large)	1 500	60 000	350	1 500
3G (3X-Large)	3 000	120 000	500	2 000
4G (4X-Large)	6 000	250 000	1 000	4 000

Tableau 3 : Limites de la licence par niveau de ressources du logiciel-service

Chaque abonnement au logiciel-service comprend le stockage de données, qui varie selon la version d'Acumatica. Le tableau 4 indique le volume de stockage inclus dans chaque version sachant qu'il est possible de prendre des abonnements pour un stockage supplémentaire.

Éditions	Édition Petites entreprise	Édition Avancée	Entreprise
Stockage de données SQL	5 Go	10 Go	20 Go
Stockage multimédia	10 Go	10 Go	20 Go

Tableau 4 : Stockage logiciel-service inclus dans le logiciel-service